



CECAVIS
Centro de Capacitación Vial e Industrial del Sur

Formación y Entrenamiento para Conductores de Vehículos Pesados

Información del curso

Dirigido a:
Operadores de vehículos de carga.

Documentos a entregar:
• Constancia DC-3.
• Reconocimiento de participación.

Duración del curso:
40 horas

Objetivo del curso:
Formar operadores profesionales con conocimientos, habilidades, valores y actitudes que les permita evolucionar en el área del autotransporte de carga.



Contenido Temático

1. Introducción al autotransporte. 1.1.El transporte terrestre en México 1.1.1 Misión 1-1-2 Visión 1.2.Importancia social y económica del transporte terrestre de carga y pasaje 2. Marco normativo. 2.1. Estructura legal 2.2. Conceptos básicos sobre reglamentación y normatividad 2.3. Estructura del reglamento federal 3. Cultura de servicio. 3.1. Calidad total 3.1.1. Calidad 3.1.2. Consistencia en el servicio 3.1.3. Mejora continua en el servicio 3.2. Atención al cliente 3.2.1. Necesidades básicas 3.2.2. Características del cliente 3.2.3. Tipos de cliente 3.2.4. Empatía con el cliente 3.2.5. Repercusiones del servicio 3.3. Relaciones humanas 3.3.1. Comunicación 3.3.2. Actitud 3.3.3. Función como servidores públicos	4. Educación y seguridad vial. 4.1. Conceptos básicos sobre educación y seguridad vial 4.1.1. Definición de educación vial 4.1.2. Definición de seguridad vial 4.1.3. Clasificación de los caminos 4.2. Dispositivos para el control de tránsito 4.2.1. Definición de dispositivos para el control de tránsito 4.2.2. Acuerdos internacionales sobre señalización 4.2.3. Dispositivos de tránsito vertical 4.2.4. Dispositivos de tránsito horizontal 4.2.5. Dispositivo luminoso 4.2.6. Señales manuales 4.2.7. Señales acústicas 4.3. Manejo defensivo 4.4. Condiciones seguras durante la conducción 4.4.1. Cinturón de seguridad 4.4.2. Distancia de seguimiento 4.4.3. Distancia total de parada 4.5. Condiciones que afectan al conductor 4.5.1. Condiciones físicas 4.5.2. Condiciones mentales 4.5.3. Condiciones ambientales 4.6. Estrategias de manejo defensivo 4.6.1. Puntos ciegos 4.6.2. Como evitar un choque por alcance 4.6.3. Como evitar un choque con pisa colas 4.6.4. Como evitar un choque de frente con otro vehículo 4.6.5. Como evitar un choque en ángulo recto 4.6.6. Como evitar un choque lateral al rebasar	4.7. Manejo de la carga 4.7.1. Procedimientos de carga y descarga de vehículos 4.7.2. Distribución del peso de la carga 4.7.3. Cumplimiento con el Reglamento sobre el Peso, Dimensiones y Capacidad de los Vehículos de Autotransporte que Transitan en los Caminos y Puentes de Jurisdicción Federal 4.7.4. Técnicas de aseguramiento de la carga y consecuencias de un aseguramiento incorrecto 4.7.5. Instalación de señalización para la carga 5. Mantenimiento preventivo y mecánica de emergencia. 5.1. Componentes de los diferentes vehículos de transporte 5.2. Principios básicos de funcionamiento de los sistemas y componentes principales 5.3. Inspección físico-mecánica de los vehículos 6. Seguridad e Higiene 6.1. Factores críticos de salud e higiene que afecta la seguridad de la conducción (sueño, fatiga, duración de la jornada, alcohol, drogas, enfermedades cardiovasculares, alimentación y ejercicio) 6.2. Enfermedades cardiovasculares y factores de riesgo 6.3. Descripción de ventajas de practicar un examen médico general 6.4. Adicciones 6.5. Enfermedades transmisión sexual 7. Operación del vehículo. 7.1. Aspectos tecnológicos 7.2. Técnicas de manejo en condiciones normales 7.3. Técnicas de manejo en condiciones adversas
---	---	--